

# 悠 悠

第 10 号

発行責任者／海老原隆行

編集委員／上野 公一

早瀬 直人

松田ひとみ

高松 香織

平成26年 3 月25日発行

(題字 古 橋 かねい)

〒309-1117

茨城県筑西市向川澄98-1

TEL.0296-57-7268

E-mail:koukouen@kohtokukai.jp



(桜と菜の花)

# 平成二十六年 度 事 業 計 画



施設長 海老原 隆 行

## ◆事業活動の基本理念

### ―相手の立場に立つ―

特別養護老人ホーム恒幸園スタッフは、利用者の立場に立って物事を考え、誠実かつ全力で日々の職務を遂行することを誓います。

## 恒幸園

## ◆運営方針

### ―個人の尊厳の保持と意思を尊重し

### ―人の暮らしを育む住まいを目指す―

もっと、利用者の笑顔が見たい！もっと、寄り添った介護がしたい！！もっと、働き甲斐のある職場であってほしい！！と、スタッフは切に願っている。

益々強まる、ケアの個別化と多様化にも対応しながら、改善の糸口をどう見い出していくべきか、正念場である。スタッフの笑いなくして、利用者の笑いが無いのは言うまでもないが、恒幸園の名前の由来のひとつである、「親孝行」にかけた意味合いを、いま一度ひもとき、幸せの連鎖を広めていきたいと考えている。スタッフ全員で、明るく、元気に、逃げずに、したたかに、前を向いて歩いていく年度としたい。

## ◆重点目標

- ※待てるケア（必要な時に必要な量を）
- ※気づいた情報の適切なケース記録
- ※福祉用具の活用法と体験
- ※チーム連携の食事ケア
- ※スタッフのメンタルサポート体制

- ※災害に備える取り組みと地域の関わり方
- ※感染症予防の徹底

## デイサービスセンター

## ◆運営方針

新規事業が多くなり、事業所乱立の中、生き残りかけた「集客」の切り札は、一体何なのだろうか？利用者、家族、そしてケアマネージャーの心をつかんで放さないデイサービスとは、どんなものなのだろうか？九十%の稼働率（一日定員三十二名）の維持、上昇させるための正しい営業活動とは、どんなことなのだろうか？

課題を明確にして、スタッフも利用者も「イキイキ」「ワクワク」になれることと、また来たいと思わせる、おもてなしのひと工夫が大切になる。先駆的な事業所の取り組みをまずは、ことごとく学び、将来、血となり肉となる年度にしたい。

## ◆重点目標

- ※利用者倍増に向けた営業戦略
- ※案内パンフの工夫と地域広報
- ※リスクの徹底洗い出し
- ※スタッフのタイプ別育成
- ※ユニークデイ実践の視察見学
- ※医学知識の向上

## ヘルパーステーション

## ◆運営方針

人の命を預かる職業人として、地域の高齢者の方々が、安心して、ご自宅で過ごせるように、微力ながら応援していくことを基本目標としたい。

多岐にわたる認知の周辺状況や、ターミナルケアなど、様々な支援困難事例に出くわすことが増えてきているが、プロとして、諦めず医療ニーズやリスクに対

処していこうと考えている。

在宅での看取りを希望する方については、他職種との連携の進め方をしっかり学び、ワンランク上のサービス提供が出来る年度としたい。

## ◆重点目標

- ※医療知識の勉強会
- ※訪問看護との密な連携
- ※ケアマネージャーとの上手なつきあい方
- ※苦情を受けたヘルパーへの指導方法
- ※ヘルパー会議の活性化
- ※全スタッフが全利用者を支援できるスキルアップ

## 居室支援事業所

## ◆運営方針

利用者の状態像、家族の介護負担、サービス提供事業所の対応が刻々と変化している中、真のニーズを見ることが強く求められている。ケアマネの行動力とコーディネート術がまさに問われる年度である。

減算のルールや、加算算定をしている居室サービス事業所を利用する場合、利用者の方々にとって「割高」と思われないように、上手なプレゼンテーションのしかたを、身につけていかねばならない。

地域包括支援センターとの連携を慎重に進めながら、恒幸園全体としての黒字化に貢献できるよう、今まで以上に在宅部門への相乗効果を高めていきたい。

## ◆重点目標

- ※医療系サービス併用の活用法
- ※円滑な担当者会議
- ※アセスメントとモニタリングの時短
- ※医療連携・退院支援の動き方
- ※地域包括支援センターとの連携
- ※本人・家族の納得するケアプラン

# 新入職員紹介

## 質問内容

- Q1、最近うれしかったことは？
- Q2、最近のマイブームは？
- Q3、好きな芸能人は？
- Q4、特技は？
- Q5、自分の性格を一言で言うこと？
- Q6、似ていると言われた芸能人は？
- Q7、自分の弱点は？
- Q8、恥ずかしかった出来事は？
- Q9、ストレス解消法は？
- Q10、落ち着く場所は？



うめぐみ・うめ

高木 彩有美

- 5、優柔不断
- 7、贅肉(落とします)
- 9、歌うことです



たんぼぼ・あじさい

飯岡 さち子

- 1、拾った猫が無事もらわれていったこと
- 8、他の人の自動車を自分の車と思ってキー解除をしようとしていた
- 9、友達と会って話をする・猫といっしょに眠ること



あさがお・ひまわり

東 千秋

- 7、可愛いものを見ると顔が緩む
- 8、素で時計の読み方を間違えてバカにされました
- 9、食べる・寝る・騒ぐ・そして泣く
- 10、家族、友達という空間



ゆり・ほら

野部 彩子

- 4、図画工作
- 5、情熱はあるが割り切りも速い
- 6、真鍋かをり、と昔、何回か言われたことがある
- 8、研修初日で風邪をひいた  
ご迷惑おかけしました



居宅介護支援事業所

瀬畑 直樹

- 1、どこに行ったら分からなくなってしまった「へそくり」が見つかった事
- 2、美味しいケーキ探し(家族の為)
- 8、昔、飲み屋でカッコつけて「おつりはいらさないよ」と言ったら「足りません」と言われた時

## 居宅支援事業について

介護支援専門員

瀬畑 直樹

平成二十六年一月より恒幸福居宅介護支援事業所に配属された瀬畑直樹です。

居宅介護支援事業所と言っても、ピンと来ない方が多いかもしれませんが、ケアマネジャーという言葉は聞いた事がある方も多いのではないのでしょうか。

簡単に、ケアマネジャーの役割についてご説明します。ご自分やご家族さまが「介護保険サービスを使ってみたいけれど、どうすれば良いのか分からない」「どのようなサービスを受ける事が出来るの?」と思った時、介護保険の申請の仕方や、サービス事業所との調整など、より良い介護が行える様にお手伝いさせて頂くのがケアマネジャーです。

介護保険では、金銭的な補助が受けられる場合もありますし、お住まいの地域には介護保険以外にも様々なサービスがあります。

デイサービスやヘルパー等といったサービスは希望してなくても、「ちょっと自分の家の玄関が上がりにくいから、手すりを付けたい」「杖とか、脱ぎ履きしやすい靴を買いたい」「今はまだ大丈夫だけど、将来どこかに入所する事になった時、費用はいくら位掛かるのか知りたい」等、どんな事でもお気軽にご相談下さい。

介護保険は、制度の見直しにより内容が変わる事も多くあり、これからも研修に参加する等知識を習得し、皆様により良いサービス提供が出来るように努めていきます。よろしくお願ひ申し上げます。



# 笑顔あふれて



しらかば〜♪

カラオケ

あおぞら〜♪

み〜な〜み  
7777♪



祭

納涼祭



げんも  
げんも



祭

書き初め  
大会



書いてくれっけ!  
中原さん



何て書くかな…?!

# 幸せいっぱい

ピース  
ピース

笑顔で  
ピース



歌手 三田りょう



敬老会

100歳  
おめでとう  
ございます



全席食べちゃこ  
おめでとう



七夕

願いが叶います  
ように…☆



# ショートステイ

## 喜ばれて喜ぶ

生活相談係長 真崎 克寿

ショートステイは、在宅介護を支援するサービスとして、介護するご家族様の強力な精神的サポートを行います。仕事や楽しみを犠牲にすることなく、ご家族様の急用、息抜き、エネルギー補充などの場面で力となり、介護燃え尽き症候群を防ぐためにも大きな役割となるよう努めていきたいと思えます。

在宅でも施設でも、介護する人の心が健康でなければ、より良い介護の継続はできないと思えます。恒幸園のショートステイを利用する事で、自宅以外での生活の場の確保ができ、いつでも施設が家族に代わり生活援助をする事で「親切にしてもらった!」「安心して用事を済ませることができた!」と、ご利用者様やご家族様に喜んでいただく。その満足の声を聴いて、介護のやりがいや喜びを知る。そしてそれを力に、更にご利用者様やご家族様に喜んでいただけるようサービスの調整や介護の場面での創意工夫、相手の立場に立った真心あふれる応対をする。こうしたご利用者様との『喜ばれて喜ぶ』喜びの循環が、介護する人の心を癒し健康にし、より良い介護の継続に繋がるのでは



…と、考えています。  
(ある企業の受売りではありませんが)  
また、在宅での介護の継続が困難な方に対しても、ショートステイが施設入所までの架け橋となるよう支援していきたいと思えます。

# デイサービスセンター

## 月三回のお楽しみ

生活相談係長 上野 公一



デイルームに「手打ちそば」ののぼりが立っているのを見ると、「どれ、今日は私が手伝ってやるかな」など興奮しながら話しかけてくるご利用者さまがいます。



今年からレクリエーションの一環として始めた「手打ちそば」ですが、とても好評のため、今では毎月三回ほど実施する定番行事になりました。経験のある職員がいなかったため、昔よく打つたというご利用者さまたちに教わりながら作っています。なかなか簡単にはいきませんが、今ではそれらのご利用者さまにも「上手になったね」と言われるくらいまで上達しました。

打ち立てのそばは、その日のおやつとして全員に提供します。皆さん「手打ちそばだけは、いつ食べても飽きない」「美味しいね」などと嬉しそうに食べていただけるので、今後も続けていきたいと思えます。

# ヘルパーステーション

## 自宅介護に安心を

サービス提供責任者 斉藤 美保

訪問介護は自宅で安心した生活を送ることが出来るよう、入浴や食事・排泄など身体的な援助や、調理・洗濯等の生活を支える援助などを提供させていただくものです。また、ご家族の介護負担を軽減出来るサービスでもあります。「自分らしく住み慣れた自宅で生活すること」を目標にお手伝いします。また、介護についての悩み事や相談に乗りアドバイスすることも出来ます。介護はちよつとした工夫やコツさえつかめば笑顔で介護することが出来るんです。

恒幸園は入所・ショートステイ・デイサービス・居宅支援・ヘルパーが併設されている、県内でも珍しい事業所でもあります。ヘルパーたちはデイサービスで昼食を一緒に食べるので、そこで顔なじみになり、利用していただく方もいらつしやいます。併設のサービスを利用して、ご利用者・ご家族ともに安心して在宅生活を送ることが出来ます。

三百六十五日二十四時間切れ目ない介護サービスのひとつとしてヘルパーを利用してみてはいかがでしょうか?



社会福祉法人 恒徳会 合算貸借対照表

平成25年3月31日現在

Table showing assets (資産) with columns for category (科目), total (法人合算), and sub-total (恒徳会).

Table showing liabilities (負債) with columns for category (科目), total (法人合算), and sub-total (恒徳会).

社会福祉法人 恒徳会 合算資金収支計算書

平成24年4月1日～平成25年3月31日

Main table for the consolidated statement of financial activities (資金収支計算書) with columns for category (勘定科目), total (法人合算), and sub-total (恒徳会).

社会福祉法人 恒徳会 合算事業活動収支決算書

平成24年4月1日～平成25年3月31日

Main table for the consolidated statement of activities (事業活動収支決算書) with columns for category (勘定科目), total (法人合算), and sub-total (恒徳会).

出会ったユニットの利用者様と共に、他ユニットに劣らない家庭的な雰囲気のユニットを作っています。



### たんぽぽ・あじさい

私たちはユニット職員は、利用者様のために明るく元気に、会話が弾む雰囲気を大事にしなが、より良い、おもてなしの心、をめざしてチームワークで取り組んでいます。職員はそれぞれ個性的で、笑顔がとても素敵な人たちです。縁があつて

ますので、面会に来られた際には、気軽に声をかけて頂きたいと思ひます。



### さくら・うめ

さくら・うめユニットでは、十七名の入居者の方が居ります。職員については平均年齢二十九才と若手主体のフレッシュなユニットであります。人生の先輩である入居者の方々の笑顔がたくさん見られる様に職員一丸となつてケアさせて頂き

## 各ユニットをご紹介します

「ありがとう」のご利用者様からの言葉で、私達スタッフ一同元気を頂き、笑顔のあふれるユニットとなつています。これからの安心してご利用頂ける場として身近な存在でありたいと思ひています。



### ゆり・ばら

ゆり・ばらユニットは、おもにショートステイを担当しているユニットです。ご利用者様の在宅での生活により近い環境やリズムで生活していただける様、またご家族様の急用や息抜き等の場として安心してご利用いただける様、考えています。



### あさがお・ひまわり

あさがお・ひまわりユニットは三階に配置されており、日差しが入り、とても明るいユニットです。十七名の個性豊かなご利用者様が暮らしており、歌が好きな方が多く、よく演歌が流れています。ご利用者様・職員共々、曲に合わせて歌う事もあり、楽しい時間を過ごしております。これからも、ご利用者様が笑顔あふれる生活を送れるよう、職員八人で盛り上げしていきます。

暖かい季節になってまいりました。皆様はいかがお過ごしでしょうか。桜の花も早めの開花をむかえそうです。私自身は花粉症ではないので、園の方々の辛い表情が目につく今日この頃です。今年度も入居者様の笑顔をたくさん増やせる様、職員一同がんばってまいりますと思ひます。今後とも、広報誌「悠悠」をよろしく願ひ致します。

### 編集後記

## ボランテイア様 募集のお願い

恒幸園では、ボランテイア様を募集しています。年齢や介護経験の有無は問いません。お年寄りが好きな方、福祉に興味のある方など、お気軽に恒幸園までご連絡下さい。

尚、ボランテイア内容は左記の通りです。

- ・入所者とのお話相手や趣味の活動の披露（囲碁や将棋、手芸、生け花、歌・踊り・楽器演奏等）
- ・衣類・洗濯物たたみ
- ・布団・ベッドのシーツ交換
- ・清掃（窓・床拭き、車椅子清掃、除草作業等）

ご連絡お待ちしております。