

# 悠悠

第 15 号

発行責任者／海老原隆行

編集委員／上野 公一

松田ひとみ

高松 香織

前沢 尚志

平成31年 3月31日発行

(題字：菅沼 春美 様)

〒309-1117

茨城県筑西市向川澄98-1

TEL.0296-57-7268

E-mail:koukouen@kohtokukai.jp



(枝垂桜)



# 平成三十二年度事業計画

施設長 海老原 隆 行

## ◆事業活動の基本理念

### ―相手の立場に立つ―

特別養護老人ホーム恒幸園スタッフは、利用者の立場に立つて物事を考え、誠実かつ全力で日々の職務を遂行することを誓います。

## 恒幸園

### ◆運営方針

#### ―個人の尊厳の保持と意思を尊重し

#### ―人の暮らしを育む住まいを目指す―

様々な難題に囲まれた、ユニットケアの現場環境であるが、十七年目を迎え、三本柱の「お年よりの表情が変わった」「職員が変わった」「ケアが変わった」を合言葉に、日々の実践を大切にしていく年度としたい。介護スキルを高め、「ユニットケア」に惑わされず、あたり前の介護にこだわり、「利用者の自立支援」をめざすことを最優先にしたい。

ストレスの軽減や、意欲を回復したり、抗うつや認知症の方の心を癒すことができれば、どんなに素晴らしいことだろう。

ベテラン職員をはじめ、未経験者、非正規職員のすべてのスタッフが、一丸となって前に進めるよう、心のスイッチに魔法のことはばをたくさん見つけて、たくさん使える上司でありたい。

### ◆重点目標

- ※求人媒体の効果と検証
- ※経年劣化の予算の先取り
- ※5S(整理・整頓・清掃・清潔・躰)の実践
- ※特養相談員の「入退所」中核業務の管理
- ※ショート相談員が行うアフターケアの重要性
- ※ケアリーダーの養成強化
- ※随時・毎日・週間・月・年単位の業務見直し
- ※虐待を起こさせないチームワーク体制
- ※事故防止につながるヒヤリハット活用
- ※集団化させない感染症の初期対応
- ※能力に応じた安全な食事提供と栄養ケア

## ※認知症カフェの準備

### 「デイサービスセンター」

### ◆運営方針

競争激化の中、稼働率向上のための集客をどうするか、コンテンツの見直しをどう進めるかなど、もはやコンサルティングが必要なくらい、頭を悩ませられる毎日である。が、お年寄りの残った力を見極める「目」を持つていること、残った力を引き出す環境設備と介助の「腕」があること、お年寄りのやってみようという気持ちを引き出し、支える「心」があること、そんな事業所を目標とする年度としたい。地域に混ざり、介護と地域をつなぐ「希望の架け橋」にしていかなければならない。

本音で語り合える仲間と、利用者の「今」を長く維持できるように、継続して通えるデイを構築していきたい。

### ◆重点目標

- ※事業規模や特性に応じた戦い方
- ※アンケートの手順と活かし方
- ※顧客志向に立脚したマーケティングノウハウ
- ※緊急利用とリピーター率の向上
- ※不適切ケアの一掃大作戦
- ※転倒予防の身体づくり
- ※稼働率を均一化させるテコ入れ方法
- ※利用者のモチベーションの上げ方
- ※お笑いに学ぶ認知症ケア
- ※いつもと違うに対応できるスタッフ育成

### ヘルパーステーション

### ◆運営方針

ヘルパーにとって一番大切なことは、介護技術ではなく、料理の腕前でもなく、掃除の手早さでもない。最も必要なのは、「コミュニケーション力」だと考えている。ご利用者宅で、一対一のケアだからなおさらである。無言で、仕事に熱中することも可能であるが、ちょっとした変化や思いや願いに気づくには、何気ない会話からだと感じている。利用者・家族との勘違い、すれ違い、行き違いからトラブルにならぬよう、コミュニケーション力を磨く年度としたい。

ご自宅で、心地よく安心して生活できるように、満足度の高い事業所づくりに励みたい。同時に、利用者のみならず、ヘルパーから勤務先として選ばれたいと切に願っている。

### ◆重点目標

- ※場面別での発見力・洞察力
- ※サービス提供責任者の力量向上
- ※ケース記録の実践的書き方
- ※できることとできないことの判断
- ※医療職・リハ職・ケアマネとの共有
- ※何か変に気づくための視点
- ※支援困難利用者のサポート体制
- ※介護食の作り方と献立
- ※暴言・暴力・セクハラなど理不尽への対応
- ※モチベーションを保つ工夫

### 居宅支援事業所

### ◆運営方針

指定監督が、市町村に権限譲渡され、今まで以上に良い関係が求められている。言うまでもなく、母体法人事業の発展に貢献する役割は担っていくが、地域ケアの拠点として、利用者の方々がいつまでも地域で暮らしていく手助けを実現していく年度としたい。ケアマネとして、日常の実務に求められる基礎的な知識から、医療連携や、さらに地域包括ケア時代の考え方を身につけていかなければならない。

もうひとつ、サービス担当者会議への参加を促すコツ、意見を引き出すコツ、まとめるコツを覚え、会議をモノにできることを極めていきたい。

### ◆重点目標

- ※施設の介護事業の入り口としての責任
- ※在宅ケアの専門家
- ※実施指導への対応
- ※効果的なモニタリングの心得どころ
- ※相談援助業務の上達
- ※相談援助面接の技術
- ※支援経過の書き方・活かし方・残し方
- ※多職種協働のケーススタディ
- ※地域資源の上手なつなげ方
- ※キーパーソンの協体制



ご利用者様・ご家族様の声

入所



大場 かつ様

Q1. 恒幸園に入所してみたいかがですか？  
とても親切で、ここで過ごさせていたで、安心して  
幸せです。若い人に色々やって頂いてね…年寄り  
とても最高に幸せです。

Q2. お友達やお食事を一緒にする方はいらっしや  
いますか？  
私の席（リビング）の周りの方は皆お友達です。お話しも楽しくしています。ま  
く他人同士の付き合いですから、多少の我慢は付き物  
ですけどね、不満はありませんよ。  
Q3. お食事はいかがですか？  
お楽しみの一つですね。とっても美味しいですよ。

Q4. 施設での楽しみはなんですか？  
お食事とお風呂です。あとは、自分の悪い所が治れば…と折つ  
ています。



青木 かつ様

ショートステイ

三年前からお泊りを勧めていましたが、やっと利用  
してくれるようになりました。九十六才と高齢。叔母  
夫婦も家で良くみてくれているものの疲れがみえて来  
たので、利用出来るようになって孫としても安心して  
預けています。女手ひとつで六人姉妹を育てあげ苦労

したはずなのに、ごじゃつぺを言いご迷惑をお掛けし  
ないか心配です。

普段は隣にいるのが当たり前前の祖母ですが、いない  
時は寂しさも感じます。お互いのために時々、息抜き  
がてら利用して家で生活させていきたいと思  
います。いつもお世話になり、ありがとうございます。



大倉 八代子様

デイサービスセンター

デイサービスを利用して三年と少しが過ぎ、今年  
四月で百歳を迎える大倉さんは、途中で体調を崩し、  
寝たきりに近い状態になった事もありましたが、驚異  
の回復を遂げ、現在はたいへんお元気に、月曜から土  
曜の週六日ご利用されています。

ご家族に話を聞いたところ、十年ほど前までは自宅  
で商売をしていたが、仕事をやめてからは自宅に籠  
る生活を続けていたそうです。その頃と比べても、今  
のほうが元気で、毎日が楽しそうだと仰っていました。

ご本人にも聞いてみると、毎日お友達や職員と交流  
できるデイサービスは楽しい。デイに行かない日曜は  
一日が長くて飽きてしまう、と笑っています。

大倉様と触れ合っ  
て力をもらっている他の利用者様  
も大勢いらっしやいます。これ  
からもお元気で、デイサービスの皆  
さんに笑顔を分けてください  
ね。



島田 セツ子様

ヘルパーステーション

ご家族が遠方にお住まいの方にお聞きしてみました。  
セツ子様「来てもらうと手伝ってもらえるから助かる  
よ。ヘルパーさんに威張って、息子に怒られることも  
あるけど…」

ご家族「親子間だとお互いに感情的になりがちなこと  
も、うまく伝えてくれる、いなしてくるので、助かる  
しありがたい」

ヘルパーはどんな存在であるべきか考えています。  
時には子になり、時には友達、時には親になり、時に  
はヘルパーになる。ご利用者様の中でかけがえのない  
人の、そのひとりになりたいと思います。

居宅支援事業所

居宅支援事業所ご利用者様

自宅で父を看ようと覚悟は決めたものの、何をどう  
すればいいのか実際、冷静に考えることが出来ませ  
んでした。瀬畑さんの的確にアドバイスや支援を  
してもらったことで、色々な

サービスを利用しました。さまざまに助けられて  
いることを痛感しました。

けつして表に出る存在ではないので、縁の下の力  
持ちのイメージでしょうか。本当に助かります。





# 端午の節句

# 笑顔あふれる



ムムムッ!



すてきでしょ?



# 納涼祭



はい! ぴいす!

# とろてん&あんみつ

甘くておいしいわ



グミと押し出す

# 楽しい行事



# どらやき

# スイートポテト



上手くできるかな?



# 祝 長寿

おめでとう  
ございます!

102歳

# 敬老会



100歳

# クリスマスケーキ





## ショートステイ

# 安心と満足を追いかけて…

ショートステイ 生活相談課長補佐 真崎 克寿

ショートステイは、無理の無い在宅生活（介護）の継続ができるよう、常に介護するご家族の精神的サポートを行ない、また、在宅サービスによる生活継続が困難な場面では、施設入所までの架け橋として大きな役割となるよう、ご利用者の状態維持を心掛け、ショートスタッフには最善の支援と可能な限りの協力が頂ける事で、互いに負担の少ない状況での入所を目指しています。

「ご家族からも『ショートの時はずごく良くしてもらえた…』『ショート』の職員は感じが良かった」と、入所をした後でも、嬉しい半面ちよつと複雑な声を頂いております。

引き続き、ご利用者とご家族の安心と満足に繋がるサービス提供ができるよう、スタッフ一丸となり協働して行きたいと思います。



## デイサービスセンター

# 昔話りの力

デイサービスセンター 生活相談係長 上野 公一

「介護民俗学」という言葉をご存知でしょうか。民俗学とは、地域で伝承されてきた風俗や習慣、民間伝承などを扱う学問のことです。それを介護の世界に持ち込んで、高齢者を対象に「聞き書き」という手法で昔の話を聞いていく手法を「介護民俗学」といいます。具体的には、相手の若い頃や活躍していた頃のことを、相手のペースで話してもらい、書き取るという手法です。



実際に聞き書きをやっていくと、その高齢者の活躍されていた頃の記憶が鮮やかに蘇ってくることも、表情が輝き出して生き生きとしてくるのを何度も経験しました。恒幸園では、高齢者を「サービスを提供する対象」としてではなく、「経験を語ってもらい、教えていただく対象」として考えていきたいと思っております。

自分の親に昔のことを聞くことで、今までまったく知らなかった事実がたくさん分かるかもしれません。皆さんも試してみたいかがでしょうか。

## ヘルパーステーション

# おうちでカンタン介護術〜お薬管理編〜

ヘルパーステーション サービス提供責任者 齋藤 美保

今では週一回だけ飲む薬、一日三回飲む薬など色々な服薬方法で戸惑ってしまいますよね。特に数種類のお薬を飲む場合、どれを取ってどれを飲んだのか分かりにくくなってしまおうと思います。

**対策その① お薬カレンダーの使用**

今は百円均一などで市販されているものもあり、手頃に入手出来ます。曜日・朝昼夕寝る前とポケットがついているもの。一日分朝昼夕寝る前のプラスチックのケースのもの。色々な形のものがありますので、服薬状況に合った物を利用してみてください。

**対策その② お手製お薬ケースの使用**

ヘルパーが訪問している際に、利用者様の服薬習慣やお薬の配置、どこに置いたら認識しやすいかを徹底的に検証します。例えば食事テーブルの座る位置のすぐ横にお薬ボードを設置して日付を入れお薬をセットします。中にはかわいいティッシュの箱を改造し、一週間分をセット出来るよう、一緒に、工作してもらおうことで「お薬を飲むこと」を認識してもらおうようにしています。今では薬局で一包装してもらおうことも出来るので、大切なお薬を飲み忘れないようお試しください。



## 居宅介護支援事業所

# お気軽にご相談してください

居宅介護支援事業所 ケアマネージャー 瀬畑 直樹

最近、色々な物が値上がりするというニュースを多く目にします。今年十月には消費税率も上がり、本当に大変です。介護保険の個人負担も、最初は全員一割でしたが、今は所得により一割から三割と負担が増えました。福祉用具の購入や住宅改修は、補助を受けられる事も多くありますので、事前に相談して頂ければ費用も安く済ませる事が出来ます。

「まだ今は大丈夫だけれども、将来の為にちよつと聞いてみるか?」「こういう事は介護保険でなんとかなるのかな?」といった軽い気持ちでも構いません。お気軽に声を掛けて下さい。





社会福祉法人 恒徳会 合算貸借対照表

平成30年3月31日現在

資 産 の 部

科 目	法人合算	恒幸園拠点区分
流 動 資 産	1,325,204,756	278,042,556
基 本 財 産	1,308,281,952	649,448,021
その他の固定資産	160,890,051	48,355,876
資 産 の 部 合 計	2,794,376,759	975,846,453

負 債 の 部

科 目	法人合算	恒幸園拠点区分
流 動 負 債	123,261,494	58,130,119
固 定 負 債	192,535,256	136,002,680
負 債 の 部 合 計	315,796,750	194,132,799
基 本 金	196,108,297	78,087,000
国庫補助金等特別積立金	498,661,670	165,247,359
その他の積立金	20,500,000	2,500,000
次期繰越活動収支差額	1,763,310,042	535,879,295
純財産の部合計	2,478,580,009	781,713,654
負債及び純財産の部合計	2,794,376,759	975,846,453

社会福祉法人 恒徳会 合算資金収支計算書

平成29年4月1日～平成30年3月31日

勘定科目	法人合算	恒幸園拠点区分
介護保険事業収入	405,976,084	405,976,084
就労支援事業収入	15,805,748	0
障害福祉サービス等事業収入	802,922,234	0
借入金利息補助金収入	1,000,000	1,000,000
経常経費寄付金収入	1,800,000	0
経常経費補助金収入	0	0
受取利息配当金収入	640,684	214,370
その他の収入	8,958,305	2,035,525
事業活動収入計	1,237,103,055	409,225,979
人件費支出	789,674,678	259,711,432
事業費支出	147,274,186	48,138,491
事務費支出	157,877,422	48,019,732
就労支援事業支出	16,051,927	0
支払利息支出	2,141,100	2,141,100
その他の支出	11,576,880	2,768,090
事業活動支出計	1,124,596,193	360,778,845
事業活動資金収支差額	112,506,862	48,447,134
施設整備等補助金収入	0	0
施設整備等寄付金収入	0	0
設備資金借入金収入	0	0
固定資産売却収入	0	0
その他の施設整備等による収入	0	0
施設整備等収入計	0	0
設備資金借入金現金償還金支出	27,450,000	27,450,000
固定資産取得支出	41,853,845	7,668,000
ファイナンス・リース債務の返済支出	3,775,248	2,268,000
その他の施設整備等による支出	0	0
施設整備等支出計	73,079,093	37,386,000
施設整備等資金収支差額	△ 73,079,093	△ 37,386,000
長期運営資金借入金収入	0	0
拠点区分間繰入金収入	0	0
積立資産取崩収入	18,249,680	3,284,040
その他の活動による収入	0	0
その他の活動収入計	18,249,680	3,284,040
長期貸付金支出	0	0
拠点区分間繰入金支出	0	1,000,000
積立資産支出	25,712,520	4,178,880
その他の活動による支出	0	0
その他の活動支出計	25,712,520	5,178,880
その他の活動資金収支差額	△ 7,462,840	△ 1,894,840
予備費支出	0	0
当期資金収支差額合計	31,964,929	9,166,294

前期末支払資金残高	1,251,711,141	256,743,543
当期末支払資金残高	1,283,676,070	265,909,837

社会福祉法人 恒徳会 合算事業活動計算書

平成29年4月1日～平成30年3月31日

勘定科目	法人合算	恒幸園拠点区分
介護保険事業収益	405,976,084	405,976,084
就労支援事業収益	15,805,748	0
障害福祉サービス等事業収益	802,922,234	0
経常経費寄付金収益	1,800,000	0
経常経費補助金収益	0	0
その他の収益	280,750	0
サービス活動収益計	1,226,784,816	405,976,084
人件費	797,240,918	261,057,672
事業費	147,274,186	48,138,491
事務費	157,877,422	48,019,732
就労支援事業費用	16,192,516	0
利用者負担軽減額	0	0
減価償却費	80,532,477	34,314,296
国庫補助金等特別積立金取崩額	△ 33,289,476	△ 9,145,689
その他の費用	280,750	0
サービス活動費用計	1,166,108,793	382,384,502
サービス活動増減差額	60,676,023	23,591,582
借入金利息補助金収益	1,000,000	1,000,000
受取利息配当金収益	640,684	214,370
その他のサービス活動外収益	8,958,305	2,035,525
サービス活動外収益計	10,598,989	3,249,895
支払利息	2,141,100	2,141,100
その他のサービス活動外費用	11,576,880	2,768,090
サービス活動外費用計	13,717,980	4,909,190
サービス活動外増減差額	△ 3,118,991	△ 1,659,295
経常増減差額	57,557,032	21,932,287
施設整備等補助金収益	0	0
施設整備等寄付金収益	0	0
拠点区分間繰入金収益	0	0
固定資産売却益	0	0
その他の特別収益	0	0
特別収益計	0	0
固定資産売却損・処分損	13	0
国庫補助金等特別積立金積立額	0	0
拠点区分間繰入金費用	0	1,000,000
その他の特別損失	0	0
特別費用計	13	1,000,000
特別増減差額	△ 13	△ 1,000,000
当期活動増減差額	57,557,019	20,932,287
前期繰越活動増減差額	1,710,361,023	514,947,008
当期末繰越活動増減差額	1,767,918,042	535,879,295
基本金取崩額	0	0
その他の積立金取崩額	15,892,000	2,500,000
その他の積立金積立額	20,500,000	2,500,000
次期繰越活動増減差額	1,763,310,042	535,879,295



# 新入職員紹介



さくら・うめ

ケアワーカー 増渕 サチ子

Q 自分の性格を一言でいうと…。

人見知りです。ボーっとしている

Q ストレス解消法は？

爆食いして寝る

Q 今まで恥ずかしかった出来事は？

自動ドアに激突した事



さくら・うめ

ケアワーカー 萩原 侑美

Q 最近のマイブームは何ですか？

ネット通販

Q 今まで恥ずかしかった出来事は？

スカートがずつとめくれたまま電車に乗ってた事

Q 今後の抱負をどうぞ!!

全力で頑張ります!!



たんぼぼ・あじさい

ケアワーカー 大岩 美智子

Q ストレス解消法は？

ビールを飲む事・韓国ドラマを観る事

Q 好きな芸能人は？

ペヨンジュン・ヤンセジョン

Q 今後の抱負をどうぞ!!

楽しく仕事をし、信頼関係を築いていきたいです  
休みを充実した日にする事



清掃・あじさい

ケアワーカー 野口 千夏

Q 自分の性格を一言でいうと…。

ずぼら

Q 最近楽しかった事・嬉しかった事は？

去年の四月にK A T T U Nの再始動ライブに娘  
と行った事

Q 宝くじで五億円当たったとしたら、その使い道は？

ハーモニーランドとサンリオピューロランドに毎  
週行きたい



あさがお・ひまわり

ケアワーカー 早瀬 茉衣

Q 休みの日は何してますか？

寝てます

Q 何フエチですか？

においフエチ

Q 今後の抱負をどうぞ!!

精一杯頑張るので、宜しくお願いします!!



あさがお・ひまわり

ケアワーカー 酒井 優子

Q 今まで恥ずかしかった出来事は？

洗顔フォームで歯磨きした事。まずかったです

Q ストレス解消法は？

寝る

Q どのようなアルバイトをした事がありますか？

サンリオショップ・アンテナ工場



ゆり・ばら

ケアワーカー 大島 博子

Q 最近のマイブームは何ですか？

神社めぐり・御朱印

Q 最近見た夢を教えてください!!  
橋を渡ろうとして、川の水があふれてくる夢  
今後の抱負をどうぞ!!  
一歩一歩確実に



園 房

栄養士 山口 絵美

Q 自分の性格を一言でいうと…。

好奇心旺盛

Q 好きな芸能人は？

いません。でも、好きな魚は…ウミウシ・リュ  
ウグウノツカイ

Q 今後の抱負をどうぞ!!

まだ知らない事を学び、生かしていきたいです!!

恒幸園の海老原隆行施設長が、筑西市の「平成三十  
年度市政功労者等表彰式」において、一般表彰を受け  
ました。筑西市介護認定審査会委員としての功績を評  
価されたものです。「広報筑西 ピープル」二〇四号  
(二〇一九年三月一日発行)に掲載されました。

**ボランティア様募集のお願い**  
恒幸園では、ボランティア様を募集しています。年齢や  
介護経験の有無は問いません。お年寄りが好きな方、福祉  
に興味のある方など、お気軽に恒幸園までご連絡下さい。  
ご連絡お待ちしております。

## 編集後記

平成十五年に開設した恒幸園も、早いもので四月か  
ら十七年目に突入します。平成の時代の半分以上を経  
験し、これからまた新しい時代に入っていきますが、  
いつまでも初心を忘れず、相手の立場に立ったケアを  
続けていきたいと思えます。今後ともよろしく願い  
いたします。

上野 公一