

# 彼岸花

第 16 号

発行責任者／海老原隆行

編集委員／上野 公一

松田ひとみ

高松 香織

前沢 尚志

令和 2 年 3 月 31 日 発行

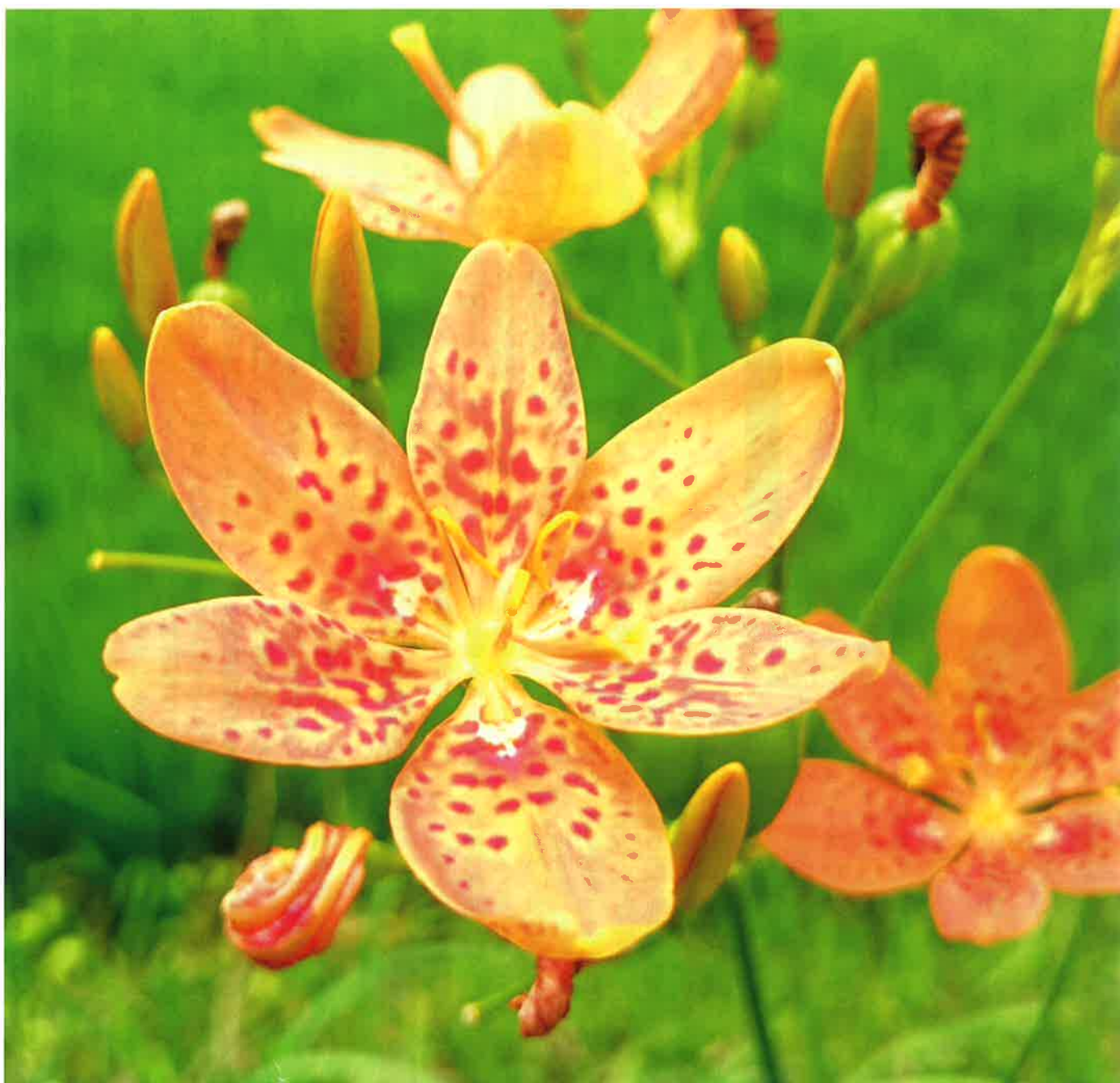
(題字：飯島 好江 様)

〒309-1117

茨城県筑西市向川澄98-1

TEL.0296-57-7268

E-mail:koukouen@kohtokukai.jp



(ヒオウギ)

# 令和二年度事業計画

施設長 海老原 隆 行

## ◆事業活動の基本理念 ―相手の立場に立つ―

特別養護老人ホーム恒幸園スタッフは、利用者の立場に立って物事を考え、誠実かつ全力で日々の職務を遂行することを誓います。

## 「恒幸園

### ◆運営方針

#### ―個人の尊厳の保持と意思を尊重し

#### 人の暮らしを育む住まいを目指す―

お年寄りと一緒に「今日」を創るためには、介護される側もする側も、イキイキしてることが大切になる日々、「思い込み」「勘違い」「注意不足」からくるスタッフ毎のサービス差異を、最小限にとどめていく必要がある。作業をこなすだけの介護にしないためにも柔軟なチームプレーで繋がっていく組織づくりをめざす年度としたい。

適正利益を確保するため、施設の経営状況の良し悪しを、感覚でなくしっかりと数字で把握し、収益性を分析する力を、各リーダーが身につけることを指導していきたい。

### ◆重点目標

- ※災害発生時の初期対応の見直し
- ※働き方改革による年次有給五日の管理
- ※炎上させない苦情・クレーム対応
- ※ショートステイの予約状況・稼働率達成のノウハウ
- ※感染症の管理技術と実践ポイントの全体学習
- ※施設看護師の具体的な動き方
- ※不適切ケアの基礎知識
- ※チームトレーニングによるオムツ装着のレベルアップ
- ※入院させない栄養サポート実践

## デイサービスセンター

### ◆運営方針

待っているだけで、利用者が来てくれる時代は終わりました。旧態依然の古びたサービスでは生き残れない。去年と同じことを続けていてもだめである。介護保険サービスの中で、デイサービスほど「競争」の激しい環境に置かれている事業はありません。だからこそ、制度が求めるデイと、「ウリ（他社にはない強み）」を見出すデイの両立をするという、発想の転換が必要とされる年度である。

顧客ニーズをガッチリ掴み、力を引き出す関わり方と、利用者のやる気にスイッチオンして、暮らしに根差した生活リハビリの理解を深めていきたい。

### ◆重点目標

- ※総合事業との向きあい方
- ※生活相談員の行う万全な稼働率マネジメント
- ※各種加算算定の取り組みポイント
- ※通いたいと思わせる広報のあり方
- ※持ち込ませない感染症防止
- ※YouTubeを活用した認知症ケア
- ※データに基づく自立支援プログラム
- ※楽しい生活リハビリ体操

## ヘルパーステーション

### ◆運営方針

ドアを開けたら返事がない、家族の争いに直面した、セクハラまがいの暴言を浴びせられた、認知症の人にサービス拒否を受けたなど、自宅サービスの現場は、常に危機と隣り合わせが、つきものである。しかし、多くの高齢者は、住み慣れた地域や自宅で、最期までいられることを切に願っています。私達は、在宅で暮らし続けられるよう、介助の腕を上げ、さすが恒幸園のヘルパーさんと言ってもらえるように、プロ意識を高めていく年度としたい。

肩の力を抜いて、利用者の予防から最期までを支援

する一翼を担い、今まで以上に地域とつながる事業所をめざしたい。

### ◆重点目標

- ※サービス提供責任者の綿密なアセスメント力
- ※ケアマネなど関連他職種との情報交換
- ※利用者とともにいう見守り視点
- ※グリーンケア（悲嘆の援助）の理解
- ※利用者流を意識したケア手順書
- ※介護食の作り方と献立
- ※抑えるべきグレイゾーンの判断
- ※余計なデスクワークの見直し

## 居室支援事業所

### ◆運営方針

併設型事業所として、介護情報量に富み、いろいろな事例を学んでいる。ケアマネとサービス提供が同じ会社のため、急なサービス調整の際は協力体制が得意というメリットがある。が、利用者・家族が言いたい事が言えず、遠慮したり、利益誘導による公正・中立な利用者支援が難しくならないよう肝に銘じている。

サービス担当者会議を通じて、他職種の意見、アドバイスを得ることで一人で悩むことなく、リスクや課題を共有し、ケアの工夫のヒントを学び、ブレないケアを進めていく年度としたい。

### ◆重点目標

- ※丁寧な一カ月間の基本業務
- ※習熟した他職種協働コーディネートスキル
- ※口達者でもない聞き上手なコミュニケーション能力
- ※的確なサービス事業者へのモニタリング
- ※新規事業所への挨拶・見学
- ※本人状態や環境変化の把握
- ※実地指導の傾向と対策
- ※地域の社会資源の上手なつなげ方
- ※特定事業所集中減算の調整

# ご利用者様のご家族様の声



入所  
大木 みね様

大正五年五月五日にお生まれの大木みねさん。今年で元気に一〇四歳の誕生日を迎えられます。

当園では一番のご高齢とされますが、朝と夕にはベッドから起きてリビングで皆様と食事をしたり、テレビを見て過ごされています。

ユニット内では、誰よりも大きな声で元気よくお話をされるみねさんのパワーには、職員も顔負けです。これからも楽しく過ごしていきたいでしょう。それでは、ご家族からのお手紙をご紹介します。

〜娘さまより〜

五月五日は、おばちゃんの誕生日だね、おめでとう。一〇四歳だね。びっくりです。

コロナ感染症がおさまらず、会いに行けません、元気にしていますか。花とプリンが美代子・喜江子・富江・時枝からのプレゼントです。

会えるようになるまで、しっかり食べて元気でいてください。



宮田 ゆう様

ショートステイ  
デイサービスセンター

ご利用を開始され、今年で九年目を迎える宮田さんは一〇二歳、現在週二回デイサービスをご利用されています。

足腰が弱っているため車椅子で移動をしていますが、食欲もあり、食事は自分で召し上がっています。

八十代までは、畑仕事やゲートボールなど積極的に体を動かしたり、岩瀬城に遊びに行ったりと、活動的な生活をしていたそうです。

夫を亡くし、その後九十代になっても体が動くうちは庭の草取りなどをしていましたが、徐々に動きが悪くなり、デイサービスの利用を開始されました。

「昔から風邪ひとつ引かないよ」「学校に行っていた頃は無欠席だったんだ」という口癖の宮田さんは、今でも大きな病気という病気もなく、元気に来園されています。

長いご利用期間中に多少の体調変化はあったものの、お元気な笑顔を見せ続けてくれている宮田さんに、他のご利用者もスタッフも励まされています。

ご家族に話を聞いてみると、少し休むことがあると調子がおかしくなるので、休まずデイサービスに行くことがおばちゃんの健康の秘訣だと思います、とおっしゃっていました。



大倉 八代子様

ショートステイ  
デイサービスセンター

今年の四月で一〇一歳を迎える大倉さんは、デイサービスに週六回、毎日来園されています。

毎日四時半に起きて夕方六時半に寝るという規則正しい生活を送っており、食欲旺盛、デイサービスでは毎日の昼食時に「いただきます」のご発声をお願いしていますが、日に日に声が大きくなってきているのは、お元気な証拠だと思います。

足の力が落ちて、デイサービスでは車椅子をご利用されていますが、病気という病気もなく、他の利用者様や職員と元気に楽しく会話していることが健康の秘訣だと、ご家族も喜んでくれています。最近では、デイサービスに来ていく服を自分で選ぶようになったとか。

大倉さんは、笠間で生まれ、協和に嫁いでこられました。若い頃から自宅で小間物や食品を扱う商店を経営され、九十歳を過ぎるまで一人で切り盛りされていたそうです。

ご家族とご本人に話を聞いたところ、商店をやっていた頃は夜のお客が多く、若い人が集まって酒盛りになることも多かったとのこと。

「昔は協和の駅前も人通りが多くて、お店もいっぱいあったんだよ」と懐かしそうな笑顔で話されていました。



端午の節句

# 楽しい行事で



# 笑顔いっぱい

もぐもぐタイム



## すてきなパフェ完成しました♡



# 穏やかなひと時を！

シヨートステイ 生活相談課長補佐 真崎 克寿

ある職員より「真崎さんって、ご利用者さまのアイドルみたいですよね？」と、言われた事がある。理由を聴くと「皆さんの表情が違うし、我こそはと手を伸ばし握手を求めたり、姿が見えただけで目で追ったり、遠くから手を振ったり：まるでアイドルですよ(笑)」との事。

直接ケアできる時間は限られ、関わりを持つ時間では現場職員にはかきませんが、シヨートステイを利用する際に、一番最初に顔を合わせて話をしていて、印象が強い事や、シヨート以外でも併用者であれば、デイ利用時にも声を掛ける等で、利用に対する不安感を軽減し、少しでも親しみを持つてもらえるよう関係性の構築を心掛けています。

恒幸園での穏やかなひと時を提供できるよう、アイドルではなくても、少しでも近い存在でありたいと思います。



# 「恒幸園神社」誕生！

デイサービスセンター 生活相談課長補佐 上野 公一

デイサービスでは年の瀬を迎えると、翌年の干支にちなんだ作品を作っています。これまでは干支のちぎり絵などが多かったのですが、今回は心機一転。令和となつて初めての新年を迎えるのを機に、今回は牛乳パックを利用した鳥居を作り、デイサービスに大きな「恒幸園神社」を設置しました。

ご利用者様にデザインしていただいたネズミのイラストを大きく背景に置き、しめ縄は利用者様にコツを教わって職員が作ったものです。

賽銭箱も設置して本格的なものになったためか、ご利用者さまは皆さん熱心にお祈りをされていました。

来年は丑年。今から何を作ろうか、利用者さまと一緒に楽しく考えています



# おうちでカンタン介護術 お部屋のニオイスツキリ編

ヘルパーステーション サービス提供責任者 齋藤 美保

在宅介護の中で、多い悩みのひとつ。お部屋や寝具類のニオイ。私たちヘルパーもニオイを頼りに、体調の変化などを把握する手段として使います。でも毎日のことだと、困りますよね。では…。

◆対策その① 汚れはすぐに取りのぞくべし！ テレビなどで「雑菌が繁殖」と聞いたことがあると思いますが、出来るだけ早く処理しましょう。ポータブルトイレには、台所洗剤を数滴落として勢い良くシャワーで泡立てるだけで、だいぶニオイをカバー出来ます。

◆対策その② ニオイを新聞紙で封じこめよう！ オムツ交換時「このオムツ、どこに置く？」となったことありませんか？。必要なオムツは手の届く範囲に置いてすぐ使えるようにしましょう。使用後のオムツは床に敷いて置いた「新聞紙」に包んでしまえば、ゴミ袋に入れても見た目も良く、床も汚れず消臭効果があるので、おススメです。

◆対策その③ ニオイを追い出す!! これから暖かくなるので、換気をして春の風を取り入れて清々しいお部屋にしましょう。お天気の良い日には、消臭スプレーなどを噴霧して換気するとより一層の効果が得られます。

何気なくリサイクルや捨てていた新聞紙など、活用してはいかがでしょうか？。

# お気軽にご相談ください

居宅介護支援事業所 ケアマネージャー 瀬畑 直樹

介護保険ができてから二十年が経ち、ケアマネジャーと言う言葉もだいぶ知られてきました。その一方、介護保険の利用を希望する方が家族の中に出てきた時「どうすればいいの？どこに頼めばいいの？自分で市役所に行つて全部やらなくちゃならないの？」と不安になる方もまだまだ多くいます。そのような時には、ケアマネジャーに気軽に相談してみてください。家族の代わりにケアマネジャーが書類に記入して市役所に申請をする事もできます。実際に「細かい書類とかお願ひ出来て良かったよ」「最初は不安だったけど相談したら気が楽になったよ」等、言つて頂ける事もありました。

デイサービスやヘルパーといった介護保険のサービスだけでなく、皆さんのお力になればと思います。



# 社会福祉法人 恒徳会 合算貸借対照表

平成31年3月31日現在

資 産 の 部		
科 目	法人合算	恒幸園拠点区分
流 動 資 産	1,281,419,045	280,069,300
基 本 財 産	1,307,120,515	620,760,717
その他の固定資産	174,537,679	48,371,764
資 産 の 部 合 計	2,763,077,239	949,201,781

負 債 の 部		
科 目	法人合算	恒幸園拠点区分
流 動 負 債	132,900,399	59,095,085
固 定 負 債	187,240,858	107,271,660
負 債 の 部 合 計	320,141,257	166,366,745
基 本 金	210,745,297	78,087,000
国庫補助金等特別積立金	467,488,618	158,151,735
その他の積立金	2,100,000	2,100,000
次期繰越活動収支差額	1,762,602,067	544,496,301
純財産の部合計	2,442,935,982	782,835,036
負債及び純財産の部合計	2,763,077,239	949,201,781

## 社会福祉法人 恒徳会 合算資金収支計算書

平成30年4月1日～平成31年3月31日

勘定科目	法人合算	恒幸園拠点区分
介護保険事業収入	414,916,826	414,916,826
就労支援事業収入	16,309,036	0
障害福祉サービス等事業収入	775,162,201	0
借入金利息補助金収入	800,000	800,000
経常経費寄付金収入	1,800,000	0
経常経費補助金収入	94,500	0
受取利息配当金収入	616,622	193,040
その他の収入	8,702,272	2,200,513
事業活動収入計	1,218,401,457	418,110,379
人件費支出	839,676,458	280,005,946
事業費支出	145,172,700	48,343,379
事務費支出	151,856,981	45,531,207
就労支援事業支出	16,818,151	0
支払利息支出	1,784,250	1,784,250
その他の支出	10,927,419	2,995,919
事業活動支出計	1,166,235,959	378,660,701
事業活動資金収支差額	52,165,498	39,449,678
施設整備等補助金収入	0	0
施設整備等寄付金収入	0	0
設備資金借入金収入	0	0
固定資産売却収入	0	0
その他の施設整備等による収入	0	0
施設整備等収入計	0	0
設備資金借入金現金償還金支出	27,450,000	27,450,000
固定資産取得支出	70,963,048	6,458,400
固定資産除却・廃棄支出	8,144,420	0
ファイナンス・リース債務の返済支出	7,435,424	2,268,000
その他の施設整備等による支出	0	0
施設整備等支出計	113,992,892	36,176,400
施設整備等資金収支差額	△ 113,992,892	△ 36,176,400
長期運営資金借入金収入	0	0
拠点区分間繰入金収入	0	0
積立資産取崩収入	21,898,200	2,826,480
その他の活動による収入	0	0
その他の活動収入計	21,898,200	2,826,480
長期貸付金支出	0	0
拠点区分間繰入金支出	0	1,000,000
積立資産支出	7,496,070	3,941,380
その他の活動による支出	0	0
その他の活動支出計	7,496,070	4,941,380
その他の活動資金収支差額	14,402,130	△ 2,114,900
予備費支出	0	0
当期資金収支差額合計	△ 47,425,264	1,158,378
前期末支払資金残高	1,283,676,070	265,909,837
当期末支払資金残高	1,236,250,806	267,068,215

## 社会福祉法人 恒徳会 合算事業活動計算書

平成30年4月1日～平成31年3月31日

勘定科目	法人合算	恒幸園拠点区分
介護保険事業収益	414,916,826	414,916,826
就労支援事業収益	16,309,036	0
障害福祉サービス等事業収益	775,162,201	0
経常経費寄付金収益	1,800,000	0
経常経費補助金収益	94,500	0
その他の収益	166,580	0
サービス活動収益計	1,208,449,143	414,916,826
人件費	843,770,928	281,617,446
事業費	145,172,700	48,343,379
事務費	151,856,981	45,531,207
就労支援事業費用	16,961,952	0
利用者負担軽減額	0	0
減価償却費	90,063,830	35,716,796
国庫補助金等特別積立金取崩額	△ 31,173,052	△ 7,095,624
その他の費用	166,580	0
サービス活動費用計	1,216,819,919	404,113,204
サービス活動増減差額	△ 8,370,776	10,803,622
借入金利息補助金収益	800,000	800,000
受取利息配当金収益	616,622	193,040
その他のサービス活動外収益	8,702,272	2,200,513
サービス活動外収益計	10,118,894	3,193,553
支払利息	1,784,250	1,784,250
その他のサービス活動外費用	10,927,419	2,995,919
サービス活動外費用計	12,711,669	4,780,169
サービス活動外増減差額	△ 2,592,775	△ 1,586,616
経常増減差額	△ 10,963,551	9,217,006
施設整備等補助金収益	0	0
拠点区分間繰入金収益	0	0
固定資産受増額	14,637,000	0
固定資産売却益	0	0
その他の特別収益	0	0
特別収益計	14,637,000	0
基本金組入額	14,637,000	0
固定資産売却損・処分損	8,144,424	0
国庫補助金等特別積立金積立額	0	0
拠点区分間繰入金費用	0	1,000,000
その他の特別損失	0	0
特別費用計	22,781,424	1,000,000
特別増減差額	△ 8,144,424	△ 1,000,000
当期活動増減差額	△ 19,107,975	8,217,006
前期繰越活動増減差額	1,763,310,042	535,879,295
当期末繰越活動増減差額	1,744,202,067	544,096,301
基本金取崩額	0	0
その他の積立金取崩額	20,500,000	2,500,000
その他の積立金積立額	2,100,000	2,100,000
次期繰越活動増減差額	1,762,602,067	544,496,301

# 新入職員紹介



さくら・うめ

ケアワーカー 武井 淳子

Q 最近楽しかった事・嬉しかった事は？

息子・娘からのプレゼントをもらった事。実家から美味しい物を頂いた事。

Q 今まで恥ずかしかった出来事は？

入社してすぐに、ズボンがほつれてしまつてワーカーに教えてもらったこと…。

Q 今後の抱負をどうぞ!!

身体が動くうちは、とにかく頑張ります。



たんばば・あじさい

ケアワーカー 大和田 美代子

Q 最近楽しかった事・嬉しかった事は？

子育て卒業。孫からもらったラブレター。

Q 今まで恥ずかしかった出来事は？

主人と付き合っている時にお腹を押されて、おならが出た事

Q 宝くじで五億円当たったとしたら、その使い道は？

沖縄移住（ひとりで！）



あさがお・ひまわり

ケアワーカー 鈴木 桂子

Q 自分の性格を一言でいって…。

ぬけている所

Q ストレス解消法は？

毎日ビールを飲む!!

Q 今尊敬する人物を教えてください。

金八先生



ゆり・はら

ケアワーカー 古口 智也

Q 最近楽しかった事・嬉しかった事は？

ネコの肉球がさわれるようになった事。

Q お勧めのお店はありますか？

ローン（デザートがうまい）

Q 今後の抱負をどうぞ!!

明るく・楽しく・笑顔をたやさずに頑張りたい!!



看護課

看護師 野崎 雅恵

Q 休みの日、何していますか？

二度寝する。

Q 最近楽しかった事・嬉しかった事は？

子供の高校受験合格

Q 何フエチですか？

タオルのにおい



ティサービス

ケアワーカー 関 進

Q 休みの日、何していますか？

買い物した後、家でゴロゴロしています。

Q 好きな芸能人は？

遠藤憲一さん（学生時代はピンクレディー）

Q 宝くじで五億円当たったとしたら、その使い道は？

車を買って、残りは老後の生活。

## ボランティア様募集のお願い

恒幸園では、ボランティア様を募集しています。年齢や介護経験の有無は問いません。お年寄りが好きな方、福祉に興味のある方など、お気軽に恒幸園までご連絡下さい。ご連絡お待ちしております。

## 編集後記

ポカポカ陽気が気持ちいい季節となりました。本来ならば、散歩に出かけたり、外の空気を吸って気分転換が出来ていた所ですが、新型コロナウイルス感染予防対策として外出自粛をされており、ご入所様には我慢していただいている状態です。

ご家族様にも面会を控えていただいております。大変ご迷惑をおかけしております。

今しばらくのご理解ご協力をお願い申し上げます。

ご家族様とご入所様が笑顔で会える日を楽しみにしております。

(松田ひとみ)